

# GUIDA SERVIZI MUNICIPIO 5



La vita di tutti noi è fatta di grandi e piccole necessità, problemi da risolvere, responsabilità verso i nostri cari, esigenze di ogni giorno e periodi di grande complessità.

Il Comune di Milano offre alla città una serie di servizi attivi in ciascun Municipio, dalle sedi dell'anagrafe ai luoghi dedicati alle attività culturali e sportive per tutte le età, dagli sportelli specializzati di assistenza e di consulenza ai servizi sociali per le persone più bisognose.

Questa guida vuole essere uno strumento utile a orientarsi nell'offerta dei servizi comunali, così che sia semplice individuare quelli più vicini a noi, poterne usufruire e avere risposte pronte ed efficienti per i nostri bisogni.

Sindaco di Milano  
*Giuseppe Sala*

Dal 2016 i Municipi sono l'esito del processo di riforma del decentramento politico e amministrativo della città di Milano.

Il ruolo che il Municipio vuole sempre più assumere è quello d'essere un ente istituzionale aggregante ed inclusivo, aperto al dialogo e capace di erogare anche servizi di prossimità che si propongono come un concreto aiuto ai cittadini, a sostegno di tutte le esigenze che la vita li porta ad avere.

Esistono già diversi e variegati servizi, alcuni gestiti direttamente dall'amministrazione centrale ed altri realizzati e promossi dal Municipio, grazie anche alla collaborazione di associazioni e altri partner, che vogliamo implementare per rispondere ai bisogni reali ed emergenti che il territorio segnala.

Presidente del Municipio 5  
*Alessandro Bramati*

## ANAGRAFE

**CERTIFICATI, ESTRATTI, CAMBIO RESIDENZA O INDIRIZZO, AUTENTICHE, LEGALIZZAZIONE DI FOTOGRAFIE, DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO, RILASCIO TESSERA ELETTORALE, RILASCIO PASS PER LA SOSTA, CARTA D'IDENTITÀ**

- viale Tibaldi, 41 - 02 02 02  
orario continuato dal lunedì al venerdì 8:30 - 15:30
- via Boifava, 17 - 02 02 02  
orario: dal lunedì al venerdì 8:30 - 12:30 e 14:30 - 15:30

Via Larga, 12 (*Municipio 1*) - **Giovedì** orario prolungato fino alle 19:00 e **Sabato** orario dalle 8:30 alle 11:30 per la sola emissione di:

- certificazioni anagrafiche (residenza, stato di famiglia, cittadinanza, contestuale, esistenza in vita)
- certificazioni di stato civile (nascita, matrimonio, decesso dal 1975 in avanti per i cittadini residenti a Milano)
- carta d'identità (con prenotazione obbligatoria allo 02 02 02)
- rilascio tessere elettorali

Su [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) puoi richiedere e stampare **on line** i certificati, trasmettere il cambio di residenza e indirizzo, prenotare gli appuntamenti nelle sedi anagrafiche

## BIBLIOTECHE

**CONSULTAZIONE E PRESTITO DI LIBRI, GIORNALI, MUSICA E FILM PER TUTTI, INTERNET E ATTIVITÀ CULTURALI**

- Biblioteca Chiesa Rossa - via San Domenico Savio, 3 - 02 884.65991
- Biblioteca Fra Cristoforo - via Fra Cristoforo, 6 - 02 884.65806
- Biblioteca Tibaldi - viale Tibaldi, 41 - 02 884.62920

## CONSULENZA

**CONSULENZA E ORIENTAMENTO LEGALE**

**Avvocati in Municipio**

- viale Tibaldi, 41 - 02 02 02

**INFORMAZIONI E CONSULENZA SUL PAGAMENTO DEI TRIBUTI COMUNALI**

**Sportello Tributi**

- viale Tibaldi, 41 - 02 02 02

**INFORMAZIONI SU STUDIO E LAVORO, TEMPO LIBERO,  
ESPERIENZE ALL'ESTERO E VOLONTARIATO**

**Informagiovani - La Dogana**

- via Dogana, 2 - 02 884.68390 - 68391  
*Servizio presente nel Municipio 1*

**MEDIAZIONE SUI CONFLITTI FAMILIARI**

**Centro GeA Irene Bernardini**

- via Dogana, 2 - 02 884.40180  
*Servizio presente nel Municipio 1*

**SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ**

**Sportello aiuto alla vita**

- viale Tibaldi, 41 - 342 5689610

**DIRITTI E VOLONTARIATO**

**ASCOLTO, ACCOMPAGNAMENTO, ORIENTAMENTO**

**Sportello Antidiscriminazioni**

- via De Amicis, 10 - 02 884.68298  
*Servizio presente nel Municipio 1*

**ASSISTENZA E SOSTEGNO ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA**

**Centri antiviolenza**

- via Piacenza, 14 - 02 550 15 519
- via Verona, 9 - 02 584 30 117

**INFORMAZIONI E AVVIO AL VOLONTARIATO**

**Casa Associazioni Volontariato**

- via Saponaro, 20 - 02 884.62875 - 62877

**INFORMAZIONE SUI DIRITTI E AZIONI CONTRO  
LA DISCRIMINAZIONE**

**Casa dei Diritti**

- via De Amicis, 10 - 02 884.41641  
*Servizio presente nel Municipio 1*

**INFORMAZIONI SULLE LEGGI E SULLE PROCEDURE  
A FAVORE DEI CITTADINI MIGRANTI**

**Centro delle Culture del Mondo**

- via Scaldasole, 5 - 02 884.48246  
*Servizio presente nel Municipio 1*

**SOSTEGNO PSICOLOGICO PER DONNE VITTIME  
DI MALTRATTAMENTI**

**Sportello Aiuto Donna**

- viale Tibaldi, 41 - 366 5273726 - 02 884.60147

## **VOLONTARIATO E ADOZIONE CANI E GATTI**

### **Parco rifugio – canile e gattile di Milano**

- via Aquila, 81 - 02 884.46310  
*Servizio presente nel Municipio 4*

## **LAVORO**

### **CONSULENZA PER INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO PER PERSONE CON DISABILITÀ E IN DIFFICOLTÀ ECONOMICHE**

#### **Centro di Mediazione al Lavoro (CELAV)**

- via San Tomaso, 3 - 02 884.45910 - 45911  
*Servizio presente nel Municipio 1*

### **CONSULENZA PER LA FORMAZIONE E L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO DI DISOCCUPATI**

#### **Supporto attivo per il lavoro**

- viale G. D'Annunzio, 15 - 02 884.48547 - 48555  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## **PISCINE**

- Piscina Sant'Abbondio - via Sant'Abbondio, 12 - 02 846 68 61

## **SERVIZI FUNEBRI**

#### **Ufficio concessioni cimiteriali**

- via Larga, 12 - 02 02 02  
*Servizio presente nel Municipio 1*

#### **Ufficio funerali e cremazioni**

- via Larga, 12 - 02 02 02  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## **SERVIZI SOCIALI**

### **INFORMAZIONI PER VACANZE ASSISTITE IN ROMAGNA PER ANZIANI**

#### **Soggiorni in vacanza**

- via Boifava, 17 - 02 884.58553 - 58559
- viale Tibaldi, 41 - 02 884.45433

## INFORMAZIONI PER TROVARE COLLABORATORI FAMILIARI

### **Sportello badanti e baby sitter**

- via Trivulzio, 15 - 02 4029.7643 - 7644  
*Servizio presente nel Municipio 7*

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI A DOMICILIO WEMI

### **Spazi WeMi**

- corso San Gottardo, 41 - 329 6172250

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI SOCIALI

### **Infopoint**

- largo Treves, 1 - 02 02 02  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## INFORMAZIONI SUL RISPARMIO ENERGETICO

### **Sportello energia**

- corso Buenos Aires, 22 - 02 884.68300  
*Servizio presente nel Municipio 3*

## INFORMAZIONI SULL’AFFIDO

### **Servizio coordinamento affido minori**

- viale Luigi Sturzo, 49 - 02 884.63013 - 63014  
*Servizio presente nel Municipio 9*

## LA RETE ALZHEIMER – INTERVENTI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ PER PERSONE CON DECADIMENTO COGNITIVO E LORO FAMILIARI

**Decadimento cognitivo** 800 684839

### **Centri di Psicologia per l’Anziano e l’Alzheimer (CPAA)**

- via Spaventa, 19 - 380 1894824

### **Alzheimer Cafè**

- via Spaventa, 19 - 02 848 93 234

### **Intervento Psicosociale**

- via Spaventa, 19 - 02 848 93 234

## SOSTEGNO E ORIENTAMENTO PER PERSONE IN DIFFICOLTÀ

### **Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT)**

- viale Tibaldi, 41 - 02 884.45433
- via Boifava, 17 - 02 884.58553 - 58555

## SOSTEGNO PSICOLOGICO E SERVIZI ALLA PERSONA PER ANZIANI CHE VIVONO SOLI

### **Affido anziani**

- via San Tomaso, 3 - 02 884.65278  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## TEMPO LIBERO

**ATTIVITÀ PER CHI HA COMPIUTO 55 ANNI: CORO, FILODRAMMATICA, INFORMATICA, BURRACO, PRESENTAZIONE DI LIBRI, INTRATTENIMENTI MUSICALI, GITE, SPETTACOLI, CINEFORUM, GINNASTICA DOLCE**

### **Centri Socio-Ricreativi per il tempo libero (CSRC)**

- via Saponaro, 34 - 02 893 03 533
- via Fabrizio De Andrè, 9 - 02 396 61 470

**ATTIVITÀ PER GIOVANI E ADOLESCENTI: AIUTO ALLO STUDIO, CORSI E LABORATORI, GITE E VACANZE STUDIO**

### **Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)**

- via Saponaro, 36 - 02 893 05 836

**ATTIVITÀ PER TUTTI: CORSI, LABORATORI E MOSTRE, SPAZI LIBERI PER STUDIO E LAVORO. LUOGHI DI PARTECIPAZIONE**

### **Negozi Civici**

- viale Ortles, 73 - 02 884.64214

**ATTIVITÀ PER TUTTI: POMERIGGI DI BALLO, ANIMAZIONI E SPETTACOLI, INFORMATICA, GINNASTICA, YOGA, DIFESA PERSONALE, CUCINA, LINGUE STRANIERE, LABORATORI, VISITE GUIDATE, FESTE, CONCERTI, LUDOTECA 0/3 ANNI**

### **Centri di Aggregazione Multifunzionale (CAM)**

- via Verro, 87 - 02 884.58515 - 58532
- via Saponaro, 30 - 02 884.58515 - 58532
- via Palmieri, 20 - 02 884.58515 - 58532
- viale Tibaldi, 41 - 02 884.58515 - 58532
- via Boifava, 17 - 02 884.58515 - 58532

**INFORMAZIONI PER PRENOTAZIONE SALE PER RIUNIONI ED INCONTRI**

### **Spazi multiuso e locali scolastici**

- viale Tibaldi, 41 - 02 884.58524

# Municipio 5

## **Sede**

viale Tibaldi, 41

02 884.53533 - 58500

M.Municipio5@comune.milano.it

# Numeri utili

## **Polizia Locale**

viale Tibaldi, 41 - 02 7727.0503

Centrale Operativa 02 02 08

attiva 24 ore per 365 giorni l'anno

**Centralino Comune di Milano** 02 02 02

**Numero unico di emergenza** 112

**[www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it)**